

ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ

Детский телефон доверия (служба экстренной психологической помощи) в ХМАО-Югре с единым общероссийским телефонным номером

8-800-2000-122

(звонок бесплатный)

Детский телефон доверия часто используется для консультирования по сложным темам, обсуждение которых в личной беседе могло быть затруднительным: межличностные отношения, употребление наркотиков, преступления и др.

Каждый позвонивший вправе не называть своего имени и фамилии.

А также может быть уверен, что разговор останется строго между ним и специалистом.

Поэтому собеседнику можно довериться полностью, а это, в свою очередь, делает консультацию более эффективной и позволяет найти лучшее решение проблемы.

Чем телефон доверия может помочь?

- выговориться, разобраться, снять напряжение;
- получить психологическую консультацию;
- получить информацию по волнующим вас вопросам;
- передать сведения специалисту (о факте жестокого обращения).

Принципы работы службы "Телефон доверия"

- доступность;
- анонимность;
- достоверность;
- конфиденциальность